

Politika kvalitete BBS d.o.o.

Koristeći naprednu informacijsku tehnologiju, kao moćno sredstvo unapređenja i integracije poslovnih procesa, vodimo računa o sigurnosti, jednostavnosti, funkcionalnosti i visokoj dostupnosti naših proizvoda, usluga i znanja, te kupcima osiguravamo maksimalnu vrijednost za uložena sredstva svake vrste. Osnovni cilj politike kvalitete je osigurati našim kupcima proizvode, usluge i znanja očekivane kvalitete u dogovorenom roku i po konkurentnim cijenama.

Trudimo se da stalnim ulaganjem u nove tehnologije i obrazovanjem svojih uposlenika potpuno zadovoljimo očekivanja kupaca i poslovnih partnera, da održimo datu riječ i osiguramo postavljeni nivo kvalitete.

Nivo kvalitete proizvoda, usluga i znanja je planiran i temelji se na čvrstom povjerenju i zadovoljstvu naših kupaca i poslovnih partnera, kvalitetnoj organizaciji, profesionalnom znanju i višegodišnjim poslovnim iskustvima.

Nastojimo održati i poboljšati komunikaciju sa kupcima, poslovnim partnerima i dobavljačima, komunikaciju unutar preduzeća i komunikaciju sa širom društvenom zajednicom.

Stalni napredak poslovnih procesa, poboljšavanje kvalitete proizvoda, usluga i znanja, te ukupnog poslovanja preduzeća stalni je zadatak uprave i svakog uposlenika.

Zadatak uprave je i osiguravanje potrebnih resursa za aktivnosti zaposlenih, te stalno unapređivanje sistema upravljanja kvalitetom. Uprava stalno provodi korektivne mjere za razvijanje i podizanje nivoa kvaliteta svih dijelova preduzeća. Svaki uposlenik je odgovoran za kvalitetu svog vlastitog rada uz poštivanje pravila iz sistema upravljanja kvalitetom.

Ostvarivanje ciljeva postavljenih ovom politikom naš je stalni zadatak, a politiku kvalitete ostvarujemo primjenom sistema upravljanja kvalitetom, u skladu sa normom ISO 9001:2000.

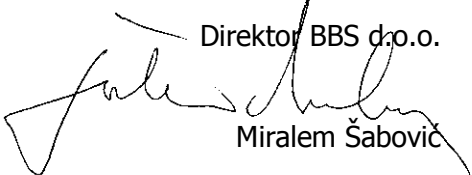
Okolinska politika BBS d.o.o.

Poslovne procese vodimo na način koji će zaštititi, održati i unaprijediti našu okolinu, te eliminirati negativne uticaje na nju. Odgovornost prema okolini izražavamo kroz poštivanje okolinskih zakona i propisa, te korištenjem raspoloživih resursa na ekonomičan način.

Kontrolisanim načinom upravljanja smanjujemo odlaganje otpada koji ima uticaj na okolinu. Redovno razmatramo okolinske aspekte naših procesa, preispitujemo naše uticaje na okolinu i postavljamo nove ciljeve radi stalnih poboljšanja. Koncept odgovornosti za okolinu koji razvijamo, podstiče stalna poboljšanja kroz naš sistem okolinskog upravljanja.

Naša predanost zaštiti i očuvanju okoline obavezuje cijelo preduzeće jer, implementacija sistema upravljanja kvalitetom, objedinjuje odgovornost svih uposlenika.

Sarajevo, 21.03.2008.

Direktor BBS d.o.o.

Miralem Šabović